



# IMPROVEMENT OF QUALITY OF THE NATIONAL CANCER SCREENING PROGRAMMES IMPLEMENTATION (CRO SCREENING)



MINISTRY OF HEALTH  
OF THE REPUBLIC  
OF LITHUANIA



LITHUANIAN UNIVERSITY  
OF HEALTH SCIENCES



Nacionalinis institut  
za javno zdravje



Ministry  
of Health  
Together



HZJZ  
Hrvatski zavod za  
onkologiju i hematologiju



This project  
is funded by the  
European Union

# **Plan poboljšanja kvalitete rada u CRC screening-u**

**Zrinka Bradičić-Vivoda**

**Spec. ord.opće medicine Z.Bradičić-Vivoda**

# Sadašnje stanje

## 1. Liječnici PZZ-a imaju informaciju o uključivanju u NPP

The screenshot displays a medical software interface with several tabs and data tables. The main tab is 'NPP' (National Cancer Prevention Program). Below the tabs, there is a green status indicator and the text 'Rezultat zadnje provjere' (Result of last check). A table lists patient data with columns for 'Datum' (Date), 'Program' (Program), and 'Status' (Status).

| Datum      | Program | Status       |
|------------|---------|--------------|
| 30.07.2016 | Cerviks | Nije pozvana |
| 20.04.2016 | CRC     | Nije pozvana |
| 29.11.2016 | MAMMA   | Odgoda       |

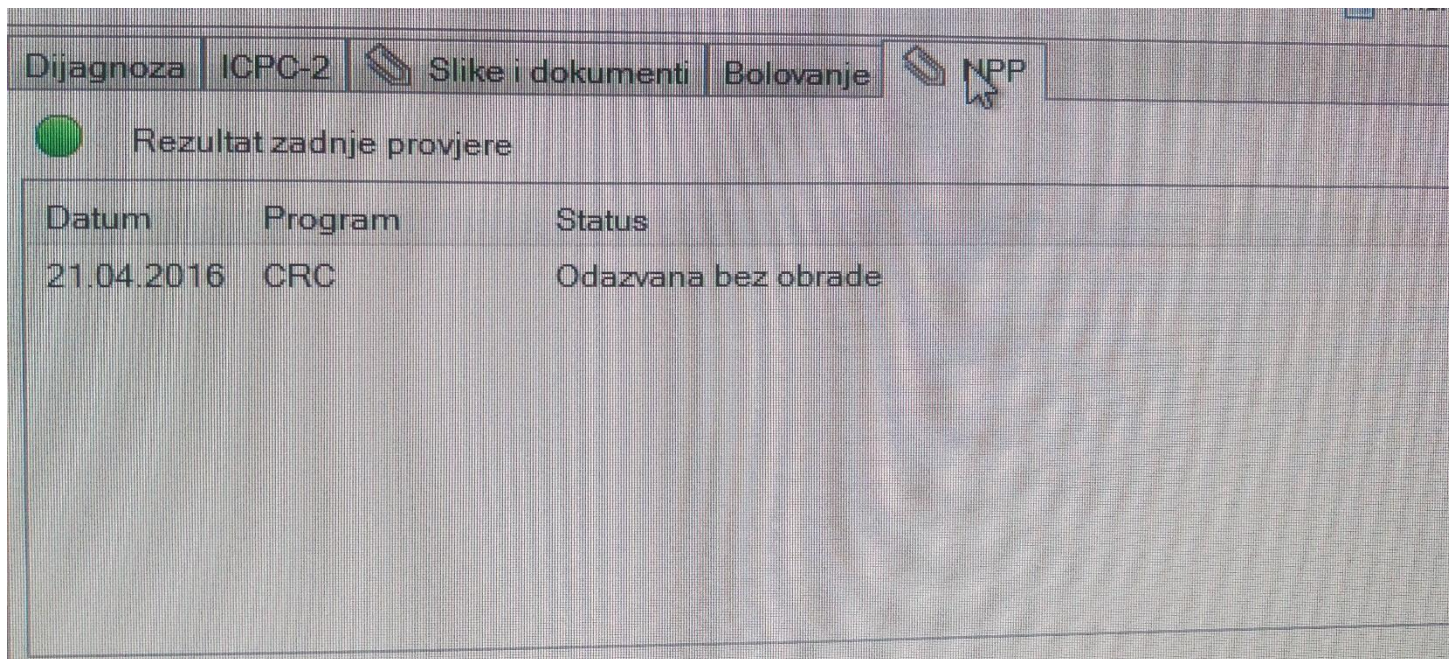
At the bottom of the interface, there are buttons for 'Osvježi' (Refresh) and a list of medical specialties: 'GYN', 'SRBO', 'FKG', 'KMAT', and 'Dermoskopija'. On the right side, there is a table titled 'Uputnice SKZZ' (SKZZ Referrals) with columns for 'Datum' (Date), 'Tip' (Type), 'MKB' (ICD-10 code), and 'Status'. The table contains several rows of data, including a row with 'D1 E03' in the 'MKB' column.

| Datum    | Tip | MKB   | Status |
|----------|-----|-------|--------|
| 19.12.16 | A3  | K26.7 | U      |
| 19.12.16 | A3  | B07   | D      |
| 20.10.16 | A3  | M54   | R      |
| 20.10.16 | A3  | M81   | D      |
| 02.08.16 | A3  | I84   | Er     |
| 02.08.16 | A3  | R59   | Ult    |
| 02.02.16 | A3  | R59   | Ult    |
| 22.01.16 | D1  | E03   | Nu     |
| 12.10.15 | A3  | N60   | Ultr   |
| 12.10.15 | A3  | K26.7 | Ultr   |
| 24.07.15 | A3  | Z92.4 | Nuk    |

At the bottom right, there are buttons for 'Ponovi (Up)' (Repeat), 'Nalaz' (Find), and 'el'. Below that, there are buttons for 'Podsjetnik uz pregled' (Reminder with examination) and 'Bilješka sestri' (Note to sister).

# Sadašnje stanje

## 2. Liječnici u PZZ nemaju adekvatnu informaciju nakon uključivanja



The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing 'Dijagnoza', 'ICPC-2', 'Slike i dokumenti', 'Bolovanje', and 'NPP'. Below the menu bar, there is a green circular icon followed by the text 'Rezultat zadnje provjere'. Underneath this, a table displays the following data:

| Datum      | Program | Status              |
|------------|---------|---------------------|
| 21.04.2016 | CRC     | Odazvana bez obrade |



# Sadašnje stanje

## 3. Baza podataka NPP nije povezana sa Registrom oboljelih od tumora

The screenshot displays a medical software interface. At the top, there are tabs for 'Dijagnoza', 'ICPC-2', 'Slike i dokumenti', 'Bolovanje', and 'NPP'. Below these, a green circle indicates 'Rezultat zadnje provjere'. A table shows the following data:

| Datum      | Program | Status              |
|------------|---------|---------------------|
| 21.04.2016 | CRC     | Odazvana bez obrade |

Below the table is an 'Osvježi' button. To the right, a list titled 'Uputnice SKZZ' and 'Nalazi/Otpusna pisma' contains the following entries:

| Datum    | Tip       | MKB        | Upu         |
|----------|-----------|------------|-------------|
| 19.12.16 | A3        | C18        | Medi        |
| 19.12.16 | A3        | C18        | Radio       |
| 19.12.16 | A3        | Z72.0      | Medic       |
| 04.10.16 | A3        | C18        | Medic       |
| 04.10.16 | A3        | C18        | Radio       |
| 24.05.16 | A3        | C18        | CT - k      |
| 24.05.16 | A1        | L30        | Dema        |
| 05.01.16 | A3        | C18        | Medici      |
| 04.01.16 | A3        | C18        | Patohis     |
| 04.01.16 | <b>D1</b> | <b>C18</b> | <b>Onko</b> |
| 08.12.15 | A1        | D37.4      | Anestez     |

At the bottom right, there are buttons for 'Ponovi (Up)', 'Nalaz', 'eNar', 'Podsjetnik uz pregled', and 'Bilješka sestri'.

# Sadašnje stanje

4. Liječnik u PZZ nema podatka, da se pacijent nije odazvao na tri poziva NZJZ

Bradičić-Vivoda, dr.med.spec.

Dnevnik rada ordinacije    Dodatni sadržaji    Podešenja    Pomoć

- Ne pije    Nepušač
- **Vlasnik oružja!**

OZO: TRAJNO  
DZO: do 26.01.2017

Paneli    Laboratorij/mjerenja    Prijave/prijedlozi    Bolovanja    Ortopedska pomagala

Liječniku    Nalaz

| Sadašnja Th | Propisani Rp | Primijenjena Th | Cijepljenja                         | Obvezna cijeplje |
|-------------|--------------|-----------------|-------------------------------------|------------------|
| Preostalo   | Datum        | MKB             | Naziv lijeka                        |                  |
| 0 dana      | 06.10.16     | K40             | Naklofen tbl. 20x50 mg              |                  |
| 0 dana      | 29.08.16     | L57.0           | Betron mast 2%, 1x15 g              |                  |
| 0 dana      | 29.08.16     | L57.0           | BELOSALIC mast 1x30 g (0,5 mg/g+30) |                  |

# Naša podrška

1. Motivirati pacijenta za odaziv u NPP: kriterij uključivanja, ukloniti prepreke (strahovi, nisko povjerenje, nisko samopovjerenje...)
2. Objasniti test (FOBT- test, dati jasne upute postupanja, uzimanja uzorka)
3. Ako se pacijent se nije odazvao na probir, potrebno ga je dodatno motivirati

# Rezultati probira

1. pozitivan rezultat CRC probira → motivacija i fizička i psihička priprema za nastavak
2. Ordinaciji dolazi Obavijest NZJZ o pozitivnom rezultatu CRC probira, prije nego pacijentu. Što činiti?



**NASTAVNI ZAVOD ZA  
JAVNO ZDRAVSTVO**  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

adresa: Krešimirova 52a, 51000 Rijeka - Hrvatska  
tel: + 385 51 358 777, fax: + 385 51 213 948  
e-mail: [razmatelj@zzjzpgz.hr](mailto:razmatelj@zzjzpgz.hr), [www.zzjzpgz.hr](http://www.zzjzpgz.hr)  
MB: 3393583, OIB: 45613787772  
žiro rn: 2402005-1100369379, IBAN: HR9224020061100369379

Rijeka, 01. 08. 2016

Naš znak: 01-100-135/38-2016.

Poštovana/i, dr. Suzana Bradčić Viroda,

*Raduje Babić*  
SPECIJALNA ODLUKA  
MIS. Znak: 01-100-135/38-2016  
RIJEKA, 01. 08. 2016

Obavještavamo Vas da je Vašem pacijentu

\_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_

očitan pozivati na izaz okultne krvi u stolici u sklopu nacionalnog programa „Rano otkrivanje raka debelog crijeva“.

U sklopu programa pacijent je naručen na kolonoskopski pregled dana 13. 08. 2016.  
u 10:00 sati u KBC-u Rijeka, Krešimirova 42, Endoskopski laboratorij.

Pacijent će o terminu kolonoskopije biti obavješten pismeno i telefonski.

S poštovanjem!

Županijska koordinatorka nacionalnog programa  
otkrivanja raka debelog crijeva  
NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE  
RIJEKA, Krešimirova 42/A  
Odjel socijalna medicina

*Suzana Bradčić Viroda*  
Svjetlana Gasparović Babić, dr.med.



# Zaključak

1. Potrebno je omogućiti IT povezanost sva tri pružatelja usluga (NZJZ; PZZ; SKZ), radi učinkovitosti NPP
2. Potrebno je definirati korake obavještanja pacijenta
3. Potrebno je obavjestiti liječnika PZZ kod neodziva pacijenta

