



# IMPROVEMENT OF QUALITY OF THE NATIONAL CANCER SCREENING PROGRAMMES IMPLEMENTATION (CRO SCREENING)



MINISTRY OF HEALTH  
OF THE REPUBLIC  
OF LITHUANIA



LITHUANIAN UNIVERSITY  
OF HEALTH SCIENCES



Nacionalni inštitut  
za javno zdravje



Ministry  
of Health  
Together



HZJZ  
INSTITUT ZA RAZISKANJE  
I BIOTEHNOLOGIJO



This project  
is funded by the  
European Union

# PROBLEMI U KOMUNIKACIJI S PACIJENTICAMA

Rozmari Tusić, mag.med.techn.

Rijeka, 03. veljače 2017.



KAKO NA PROFESIONALAN NAČIN REĆI  
„NE”  
DA PAPA TEST NIJE POTREBNO RADITI  
SVAKE GODINE

# ŠTO ĆEMO UČITI

- Oblike komunikacije
- Osnove učinkovite komunikacije
- Preporuke Vijeća EU
- Razlozi odupiranja promjenama
- Tko bi sve trebao učestvovati u prijenosu informacija

# CILJ UČENJA

- Naučiti osnove dobre komunikacije
- Upoznati se smjericama Vijeća EU
- Prepoznati razloge zbog kojih se smjernice ne provode
- Motivirati zdravstvene radnike na provođenje smjernica

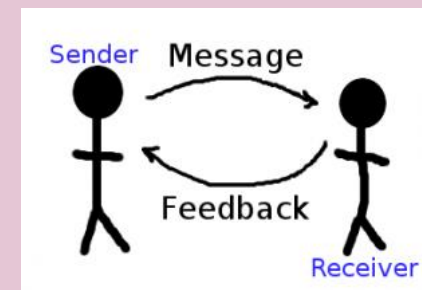
# KOMUNIKACIJA

- Lat. Communicatio - priopćiti
- Komunicirati znači sporazumijevati se
- Prenošnje i razumijevanje podataka ili informacija putem određenih simbola
- Komunikacija je vještina – uči se



# ZAŠTO KOMUNICIRAMO

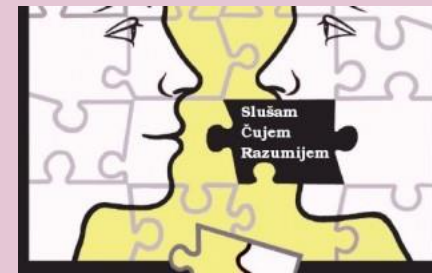
- Da prenesemo informaciju
- Da podučimo/naučimo
- Da obavimo zadatak
- Da uvjerimo i nagovorimo



# ŠTO JE USPJEŠNA KOMUNIKACIJA

Ako poruka od komunikatora do primatelja stigne :

- Neizmijenjena
- Ako je on razumije (i vjeruje da ju je razumio)
- Ako ispravno procijeni njezinu važnost i u skladu s tim reagira





# VRSTE KOMUNIKACIJE

- verbalna – neverbalna
- govorna – pisana
- namjerna – nenamjerna
- posredna – neposredna



# PREDNOSTI I NEDOSTATCI

## Usmena komunikacija

Prednosti: brzina i feedback.

Nedostatci: iskrivljavanje poruke

## Pisana komunikacija

Prednosti: opipljiva i provjerljiva.

Nedostatci: vrijeme i nema feedback-a



# PREDNOSTI I NEDOSTATCI

## Neverbalna komunikacija

Prednosti: podržava ostale komunikacije

Nedostatci: kriva percepcija “govora tijela”



# PARAVERBALNA KOMUNIKACIJA

- 1) **Zašto** ja tebe ne bih izveo van večeras?
- 2) Zašto **ja** tebe ne bih izveo van večeras?
- 3) Zašto ja **tebe** ne bih izveo van večeras?
- 4) Zašto ja tebe **ne bih** izveo van večeras?
- 5) Zašto ja tebe ne bih **izveo** van večeras?
- 6) Zašto ja tebe ne bih izveo **van** večeras?
- 7) Zašto ja tebe ne bih izveo van **večeras**?

- 
- 1) Ne sviđam ti se?
  - 2) A ne netko drugi?
  - 3) A ne neku drugu?
  - 4) Ima li razloga?
  - 5) Umjesto da ideš sama?
  - 6) Umjesto da ostaneš doma?
  - 7) A ne sutra?

# PROBLEMI VERBALNE KOMUNIKACIJE

- Upotreba riječi na neuobičajen način
- Odustajanje od odgovora
- Kolokvijalni izrazi i žargon
- Nejasno izražavanje
- Previše ili premalo riječi





# PREPORUKE VIJEĆA EU

Vijeće Europske unije donijelo je preporuke  
2. prosinca 2003. o probiru raka

# PREPORUKE VIJEĆA EU

- Papa test preporučeni je standardni test za probir raka vrata maternice
- Trebalo bi ga započeti kod žena u dobi od 20-30 godina
- Probir bi valjalo nastaviti u 3 do 5-godišnjim intervalima do dobi od 60 ili 65 godina starosti



# ZAŠTO PAPA TEST SVAKE TRI GODINE, A NE SVAKE GODINE ?

- Budući da je potrebno dugo vremena da se promijenjene stanice vrata maternice pod utjecajem HPV infekcije razviju u rak dovoljno je na Papa test ići svake tri godine.

# ZAŠTO PAPA TEST SVAKE TRI GODINE, A NE SVAKE GODINE ?

- Povećanjem broja obavljenih Papa testova povećava se i broj abnormalnih rezultata, a samim time i broj nepotrebnih liječenja promijenjenih stanica, koje bi se ionako vratile u normalu djelovanjem našeg imunološkog sustava.

# RAZLOZI ODUPIRANJA PROMJENAMA

- Većina ginekologa (59%) bi ženi od 35 godina s negativnim rezultatom Papa testa preporučilo ponavljanje istog za godinu dana, a samo 25 % za tri godine-u skladu sa smjernicama

# RAZLOZI ODUPIRANJA PROMJENAMA

- Većina (77%) smatra kako će prolongiranje vremena uzimanja Papa testa dovesti do toga da žene ne obavljaju potrebne preglede 1 godišnje,
- Gubitak redovitog kontakta s zdravstvenim sustavom (63%)

# RAZLOZI ODUPIRANJA PROMJENAMA

- povećava zabrinutost liječnika da neće na vrijeme otkriti raka vrata maternice (62%)
- pridonosi osjećaju odgovornosti ako pri sljedećem pregledu rezultat bude abnormalan (52%)

Roland, Benard, Greek, Hawkins, Manninen i Saraiya (2013)



# RAZLOZI ODUPIRANJA PROMJENAMA

- Rolnick i sur. (1999.) - Više od 50% žena nije upoznato sa smjernicama
- Sirovich , Woloshin i Schwartz (2005.)- 75% žena preferira godišnje uzimanje Papa testa



# UČESNICI PRIJENOSA INFORMACIJA

- Ginekolozi
- Liječnici opće/obiteljske medicine
- Medicinske sestre
- Primalje
- Patronažne sestre
- Mediji



# PONAVLJANJE

- Što je komunikacija?
- Koje podjele komunikacije smo naučili?
- Koje su prednosti pisane komunikacije?
- Što je verbalna, a što paraverbalna komunikacija?



# PONAVLJANJE

- Zašto Papa test svake tri godine, a ne svake godine ?
- Tko može spriječiti neinformiranost?
- Možemo li bolje?

*Kad ima želje ima i načina!*

