



IMPROVEMENT OF QUALITY OF THE NATIONAL CANCER SCREENING PROGRAMMES IMPLEMENTATION (CRO SCREENING)



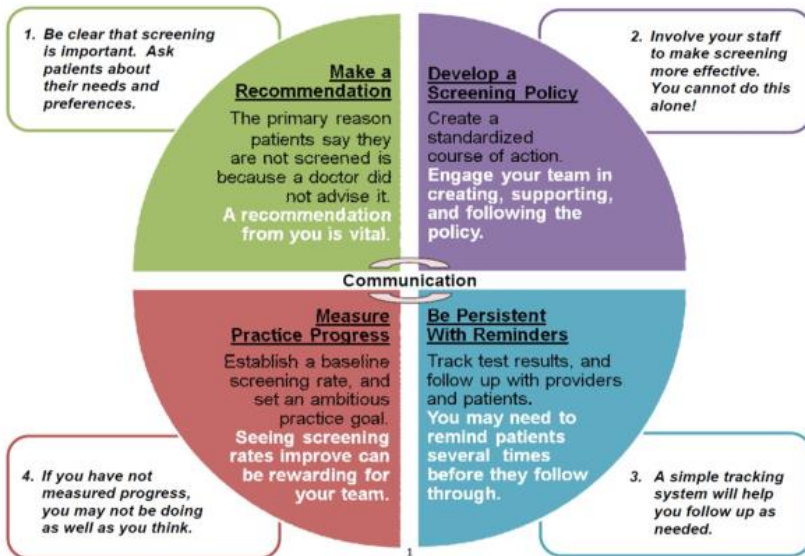
This project is funded by the European Union

What are perspectives/plans for improvement of
quality performance in CRC screening
implementation in GPs/family doctor's practices

Prof.dr.sc. Hrvoje Tiljak

Što može unaprijediti kvalitetu ostvarenja u probiru kolorektalnog karcinoma u Hrvatskoj? - pogled iz obiteljske medicine -

Prof dr. sc Hrvoje Tiljak



Važna je komunikacija
na svim nivoima

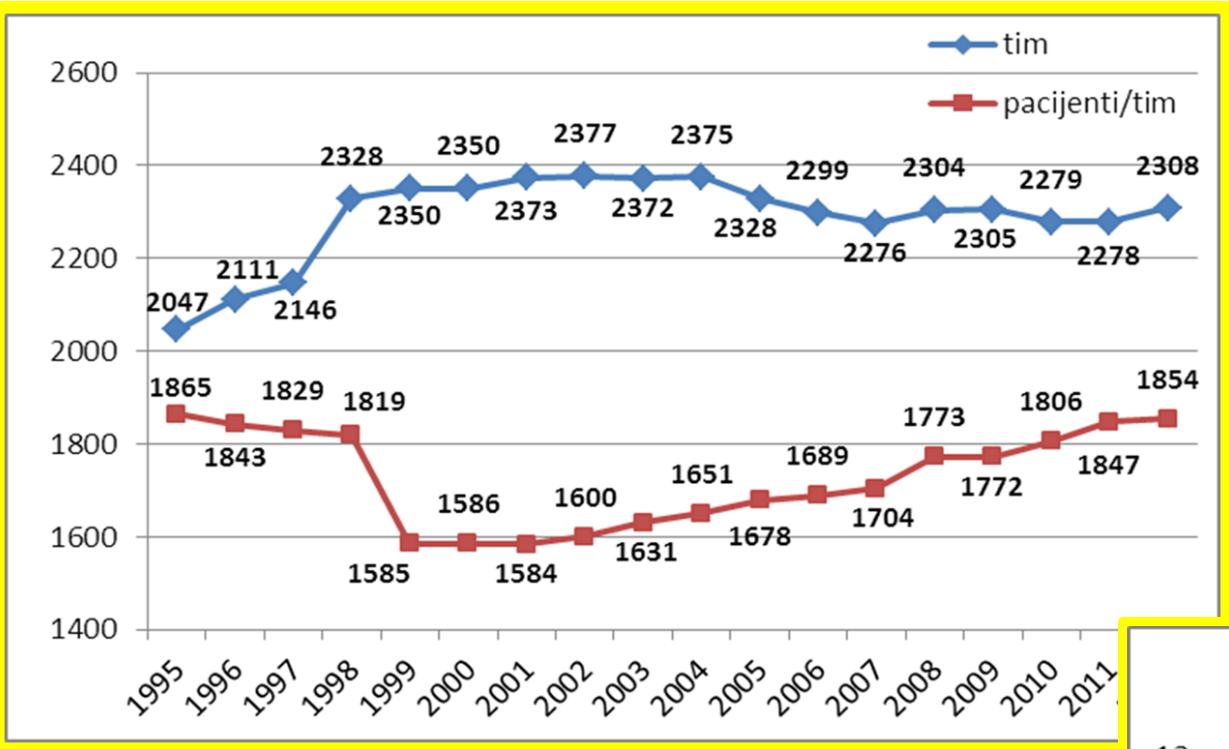
Temeljne upute:

- 1. Budi opredjeljen za probir:** objasni pacijentima zašto je to važno
- 2. Podjeli zadatke:** uključi cijeli tim u provođenje i promociju programa
- 3. Analiziraj rezultate:** prikupljaj podatke i realno procjenjuj rezultate
- 4. Budi uporan:** ponavljaj dobra ostvarenja i poradi na nedostacima

**Essential #1:
Make a
Recommendation**

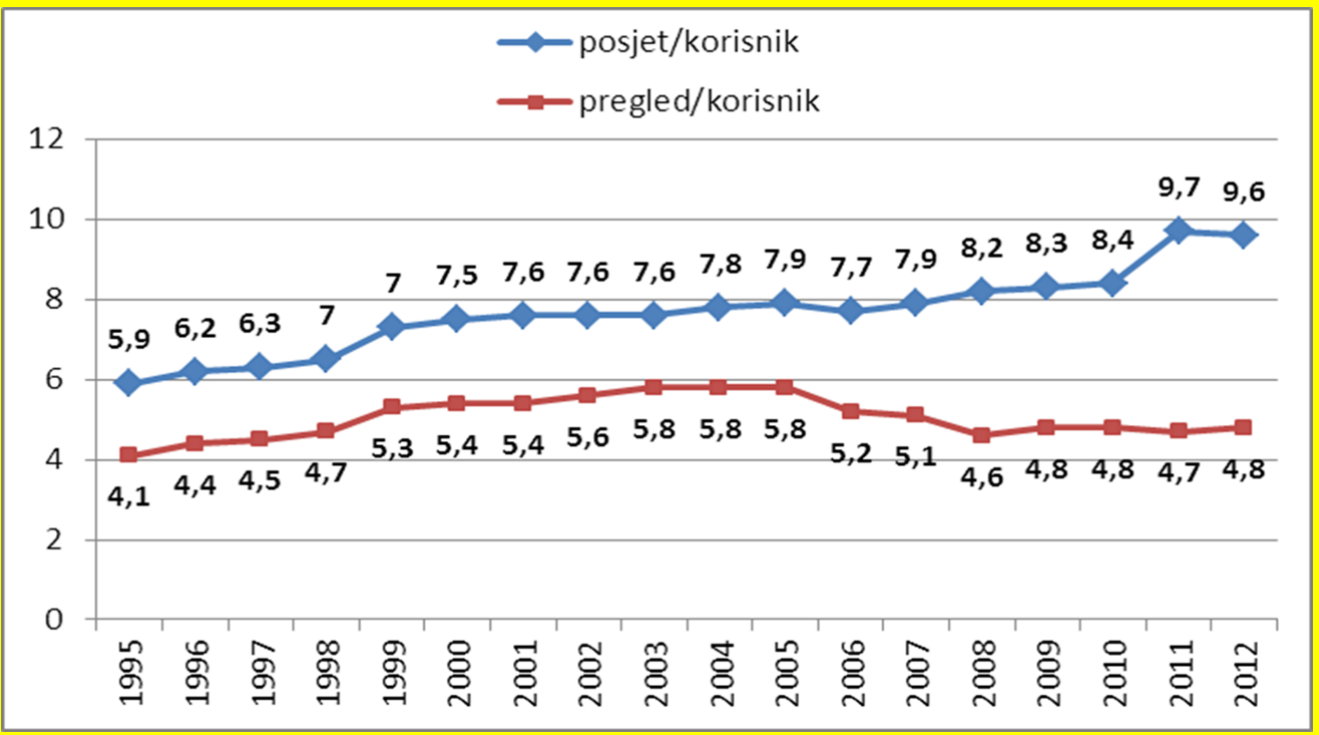
- Determine the screening messages you and your staff will share with patients.
- Explore how your practice will assess a patient's risk status and receptivity to screening, taking into consideration their insurance coverage and their individual preferences.

- Podaci prikupljeni kroz preko dva desetljeća pokazuju da je savjet/preporuka osobnog liječnika najsnažniji pojedinačni čimbenik u pacijentovom donošenju odluke da sudjeluje u probiru za karcinom.
- Procjeni pacijentov osobni rizični profil, raspravi s pacijentom njegove zdravstvene potrebe.
- Vodi računa o različitostima: pripadnici manjina i grupa slabijeg imovinskog statusa, osobe slabijeg obrazovanja i starije osobe su manje sklone preporukama vezanim za probir.



Problem:
opterećenje
timova PZZ

Rješenje:
novi timovi
nova podjela posla



Essential #2
**Develop a
Screening Policy**

- Create a standard course of action for screenings, document it, and share it with everyone in your practice.
- Compile a list of screening resources, and determine the screening capacity available in your community.

- **Vlastiti plan akcije:** (vodi računa o slijedećem)
- NPP protokolu
- svakodnevnici svoje prakse
- pacijentovom osobnoj povijesti bolesti i rizičnom profilu
- pacijentovim prioritetima ograničenjima zdravstvenog osiguranja
- mogućnostima i osobitostima lokalne zajednice



Problem:

Primjer pacijenta sa simptomima CRC-a

Poruka iz SZZ:

“Pacijent ne može biti naručen na kolonoskopiju bez prethodnog pregleda gastroentrologa”

Molim uputnicu A1 za pregled i A3 za dijagnostičku pretragu.

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Ivan Ivanić
123456789
01.02.1987

Pregled termina
OPĆA BOLNICA K...
Prvi pregled ortope...

Kolonoskopija

Ovu pretragu ne možete naručiti kroz sustav eNaručivanja

(iz popisa ustanova vidljivo da je prvi slobodni termin za 3 mjesca)

ostalo vrijeme 00:57

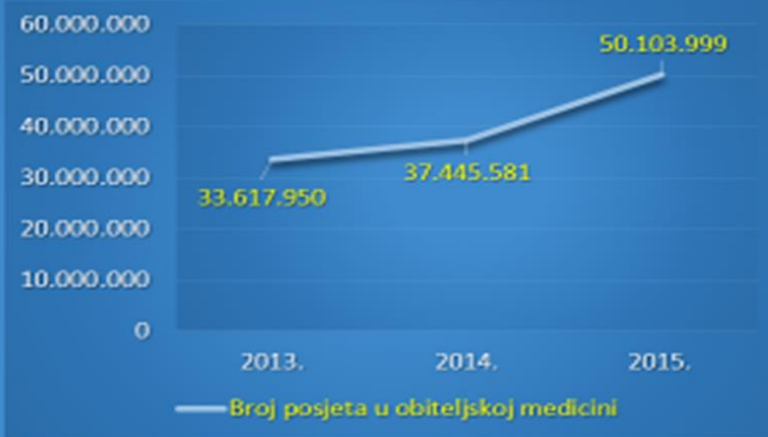
no RTG snimanje šake: 2

Klikom na redak tablice odaberite termin u kojem želite naručiti pacijenta. Po potrebi, unesite napomenu za liječnika...

Rješenje: proširenje kapaciteta SZZ

Što ima zdravstveni sustav?

- informatizirana radilišta PZZ
- puno poruka kroz CEZIH: eRecept, eUputnica, eNalaz, eOtpusno pismo ...
- puno zahtjeva pacijenata kroz moderne komunikacijske kanale: telefon, fax, internet, pametni telefoni ...
- preopterećene kapacitete PZZ



ostale potrebe 67%  pregledi 33%

Problem:
opterećenje
timova PZZ
telefonskim
pozivima

Rješenje:

nova moderna informatička rješenja u komunikaciji

Essential #3
Be Persistent
with Reminders

- Determine how your practice will notify patient and physician when screening and follow up is due.
- Ensure that your system tracks test results and uses reminder prompts for patients, providers, and follow up on all positives.

- Komunikacije: pokazalo se da se najuspješniji rezultati ostvaruju kroz osobni kontakt stručnjaka sa pacijentom - prvo u direktnom kontaktu, a u nastavku kroz ponavljani kontakt putem telefona.
- Edukacija pacijenta i pomaganje u ostvarivanju svakog od zadataka u ordinaciji i izvan nje povećavaju vjerojatnost da će osoba sudjelovati u probiru.
- Rezultati probira dobiveni iz jedinica javnog zdravstva trebaju biti zabilježeni u svakom koraku provođenja probira uključujući pozive, rezultate testova probira, preporuke i plan praćenja – sve u sklopu rutinski aktivnosti.
- Aktivno praćenje provođenje i rezultata probira znači voditi računa o planiranim terminima i pravovremnom provođenju daljnjih akcije shodno prokolu NPP-a.

Problem:
nemogućnost
praćenja
obuhvata!

Rješenje:

uređenje
informatičkih
rješenja shodno
težnjama NPP-a

Cezih nalazi NPP Carewell

NPP Status

Status svih pacijenata
Status pacijenta u obradi
Otvaranje korisničkog računa
Upute za korištenje NPP aplikacije

Pretraživanje

* Vrsta programa CRC

Status Svi statusi

Vrsta pretrage Pacijent Svi u timu Svi neopredjeljeni u županiji

Prikaži

Rezultat pretraživanja

Ime i prezime	MBO	Datum	Program	Status
Niti jedan zapis ne odgovara upitu.				

Essential #4
Measure Practice
Progress

- Discuss how your screening system is working during regular staff meetings, and make adjustments as needed.
- Have staff conduct a screening audit, or contact a local company that can perform such a service.

- Povratna informacija je važna na svim nivoima i iz svih izvora, kako od pacijenta, tako i od svih stručnjaka koji sudjeluju u provođenju programa (užeg i šireg tima PZZ, timova SZZ I HZJZ-a koji sudjeluju, administrativnog osoblja zaduženog za dokumentaciju programa. Razmjena važnih informacija može značajno unaprijediti rezultate programa.
- Interna i redovita razmjena podataka/iskustava/ideja daje dobre rezultata osobito ako se radi na strukturirani način.
- Praćenje ostvarenja je temelj za usporedbu kako u longitudinalnom praćenju (usporedbi ostvarenje tima u pojedinim vremenskim razmacima) tako i u presječnom praćenju (usporedbi ostvarenja pojedinih timova tijekom izabranog vremenskog perioda). U provedbi revizije rezultata (audita) ne treba komplicirati, dovoljno je pratiti izabrane ključne pokazatelje.

Problem:
mnogo podataka
-teško dohvatljivih

Rješenje: eKarton

The screenshot displays the eKarton web application interface. The browser address bar shows the URL: `cezijh.hr/eMedicalRecord/#DashboardPlace:BWJvPTEyNzM2ODkwMg==`. The user is logged in as 'First user'.

The interface features a navigation menu with the following items: Pregled, Posjete, Slučajevi, Nalazi, Terapija, Alergije, Antik. terapija, Implantati, Veći kir. zahvati, and Ostale sp.

The main content area is divided into several sections:

- Osnovni podaci** (Basic data):

SPOL	DOB	DATUM ROĐENJA
Ž	73	18.04.1943

MBO: 127368902
- Izabrani liječnici** (Selected doctors): +
- Upute za korištenje** (Usage instructions): +
- Kronične bolesti** (Chronic diseases):

ICD-10 Code	Disease Name
E10	Dijabetes melitus ovisan o inzulinu
E10	Dijabetes melitus ovisan o inzulinu
- Akutna stanja (4/5)** (Acute conditions):

ICD-10 Code	Condition Name
E03.4	Atrofija štitnjače (stečena)
E10.8	Dijabetes melitus ovisan o inzulinu s nespecificiranim komplikacijama
E10.3	Dijabetes melitus ovisan o inzulinu s očnim komplikacijama
N60	Benigna (dobročudna) displazija dojki
- Aktivna terapija** (Active therapy):

ICD-10 Code	Medication	Quantity
E03.4	Euthyrox 75	1
E10.8	Apidra	1
E10	Atorvox	1
E10	Lantus	1
- Alergije** (Allergies):

The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 7:14 on 15.10.2016, with the language set to ENG.

**Važna je komunikacija
na svim nivoima**

Rješenje:
novi timovi
nova podjela posla

Rješenje: proširenje kapaciteta SZZ

Rješenje:
uređenje
informatičkih
rješenja shodno
težnjama NPP-a

Rješenje: eKarton

Rješenje:
nova moderna informatička rješenja u komunikaciji